



ประกาศเทศบาลตำบลปรางค์ชัย

เรื่อง จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เทศบาลตำบลปรางค์ชัย  
(กรณี ร้องเรียนทั่วไป ร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้างและร้องเรียนเจ้าหน้าที่รัฐ)

ตามที่คณะรัฐมนตรีได้มีมติเมื่อวันที่ ๒๖ ธันวาคม ๒๕๔๓ เห็นชอบหลักการปฏิบัติการสร้างราชการใสสะอาด โดยกำหนดเป็นนโยบายสำคัญของทางราชการ เพื่อสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติหน้าที่ รณรงค์และส่งเสริมค่านิยมเรื่องความซื่อสัตย์สุจริตและใช้วิธีการบริหารงานบุคคลตามระบบคุณธรรมอย่างเคร่งครัด นั้น

ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินการดังกล่าวข้างต้นเป็นไปด้วยความเรียบร้อย บรรลุผลตามนโยบายของรัฐบาลในการสร้างราชการใสสะอาดและการป้องกันปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ เทศบาลตำบลปรางค์ชัย จึงได้ประกาศจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ โดยกำหนดสถานที่ตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ณ สำนักงานเทศบาลตำบลปรางค์ชัย เลขที่ ๑๙๙ หมู่ที่ ๑๖ ตำบลเมืองปัก อำเภอปักธงชัย จังหวัดนครราชสีมา โดยมีช่องทางในการรับเรื่องร้องเรียน ดังนี้

๑. ร้องเรียนด้วยตนเองได้ที่ ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ห้องงานนิติการ สำนักปลัดเทศบาล
๒. แจ้งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ทางโทรศัพท์/โทรสาร ที่หมายเลข ๐๔๔ - ๐๐๑๘๑๒
๓. แจ้งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ผ่านทางเว็บไซต์ [www.pakthongchai.go.th](http://www.pakthongchai.go.th)
๔. ส่งทางตู้แสดงความคิดเห็น (ตู้แดง) ซึ่งได้ติดตั้งไว้หน้าอาคารสำนักงานเทศบาลตำบลปรางค์ชัย
๕. ทางไปรษณีย์ โดยส่งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ไปที่ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เทศบาลตำบลปรางค์ชัย เลขที่ ๑๙๙ หมู่ที่ ๑๖ ตำบลเมืองปัก อำเภอปักธงชัย จังหวัดนครราชสีมา ๓๐๑๕๐
๖. จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ ส่งมาที่ [saraban\\_๐๕๓๐๑๔๐๖@dla.go.th](mailto:saraban_๐๕๓๐๑๔๐๖@dla.go.th)

ทั้งนี้ ข้อมูลของผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์ และผู้แสดงความคิดเห็น ตลอดจนการแจ้งเบาะแสการทุจริตทุกอย่างจะถูกเก็บไว้เป็นความลับ ซึ่งจะได้รับการตรวจสอบจากเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบเท่านั้น

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑๘ เดือน พฤศจิกายน พ.ศ.๒๕๖๗

(นางสมปอง หมุนดอน)

นายกเทศมนตรีตำบลปรางค์ชัย