

ตารางแสดงการวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ของเทศบาลตำบลปรางค์ชัย อำเภอปรางค์ชัย จังหวัดนครราชสีมา
(ครอบคลุมทั้ง ๑๐ ตัวชี้วัด)

ตัวชี้วัด	รายละเอียดตัวชี้วัด	แสดงการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของรัฐ (ผลการวิเคราะห์คะแนนและข้อเท็จจริงของ เทศบาลตำบลปรางค์ชัย)
๑.	การปฏิบัติหน้าที่	คะแนนที่ได้ ๙๙.๕๘ คะแนน ผลคะแนนสะท้อนว่า บุคลากรปฏิบัติหน้าที่และให้บริการประชาชนตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด มีความสุภาพเรียบร้อย เป็นธรรม ไม่เลือกปฏิบัติ และยึดประโยชน์ของประชาชนเป็นสำคัญ ถือเป็นจุดแข็งหลักที่สร้างความเชื่อมั่นให้แก่ผู้รับบริการ
๒.	การใช้จ่ายงบประมาณ	คะแนนที่ได้ ๙๙.๑๗ คะแนน ผลคะแนนสะท้อนว่า กระบวนการเบิกจ่ายงบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้างมีขั้นตอนที่ถูกต้องตามระเบียบ มีความโปร่งใส และมีความคุ้มค่าในการใช้เม็ดเงินงบประมาณเพื่อพัฒนาท้องถิ่น
๓.	การใช้อำนาจ	คะแนนที่ได้ ๑๐๐.๐๐ คะแนน สะท้อนข้อเท็จจริงด้านการบริหารงานบุคคลภายในองค์กรที่มีธรรมาภิบาลดีเยี่ยม มีการมอบหมายงานตามกรอบภารกิจอย่างเป็นธรรม และการประเมินผลการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ไม่มีการใช้อำนาจหน้าที่ในทางมิชอบ
๔	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	คะแนนที่ได้ ๙๖.๒๕ คะแนน บุคลากรในภาพรวมปฏิบัติตามระเบียบการใช้ทรัพย์สินของทางราชการได้ดี แต่ยังพบข้อจำกัดเรื่องความเข้าใจเกี่ยวกับแนวปฏิบัติในการยืมหรือการนำทรัพย์สินส่วนกลางไปใช้งานในบางส่วนราชการย่อย
๕	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	คะแนนที่ได้ ๙๘.๗๕ คะแนน สะท้อนให้เห็นว่าองค์กรมีแนวทางและมาตรการในการป้องกันการทุจริตที่มีประสิทธิภาพ เจ้าหน้าที่รับรู้ถึงนโยบายและแนวปฏิบัติต่างๆ เช่น นโยบาย No Gift Policy จากการปฏิบัติหน้าที่

ตัวชี้วัด	รายละเอียดตัวชี้วัด	แสดงการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของรัฐ (ผลการวิเคราะห์คะแนนและข้อเท็จจริงของ เทศบาลตำบลปรางค์ชัย)
๖.	คุณภาพการดำเนินงาน	คะแนนที่ได้ ๙๖.๘๕ คะแนน ประชาชนและผู้รับบริการสามารถเข้าถึงข้อมูลและกระบวนการทำงานได้ในระดับที่น่าพึงพอใจ แต่ยังมีส่วนที่ต้องพัฒนา เรื่องการอำนวยความสะดวกในการเข้าถึงข้อมูลการบริการทางกายภาพและระบบดิจิทัล
๗.	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	คะแนนที่ได้ ๙๔.๘๐ คะแนน ผลการประเมินชี้ว่า การสื่อสารข้อมูลภาครัฐและขั้นตอนการบริการยังมีความซับซ้อน เข้าใจยาก ส่งผลให้เกิดข้อจำกัด และอุปสรรคต่อประชาชนในการศึกษาข้อมูลและการเตรียมเอกสารเพื่อมาติดต่อราชการ
๘.	การปรับปรุงการทำงาน	คะแนนที่ได้ ๙๓.๔๔ คะแนน ข้อเท็จจริงสะท้อนว่าระบบการทำงานยังมีขั้นตอนที่ล่าช้า ประชาชนยังต้องแบกรับภาระและเสียเวลาในการเดินทาง มาติดต่อ ณ สำนักงานเทศบาล ขาดการนำเทคโนโลยีดิจิทัลเข้ามาช่วยอำนวยความสะดวกในการให้บริการ
๙.	การเปิดเผยข้อมูล	คะแนนที่ได้ ๙๘.๗๕ คะแนน องค์กรมีการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) บนเว็บไซต์ค่อนข้างครบถ้วน แต่พบข้อบกพร่องทางเทคนิค คือขาดการ กำกับติดตามการปรับปรุงข้อมูลให้สม่ำเสมอ และพบปัญหาเรื่องความถูกต้องของเอกสาร ลิงก์เสีย หรือไฟล์ไม่สมบูรณ์
๑๐.	การป้องกันการทุจริต	คะแนนที่ได้ ๑๐๐.๐๐ คะแนนเต็ม สะท้อนว่าโครงสร้างมาตรการเชิงรุก นโยบาย และระบบการป้องกันการทุจริตขององค์กรถูกจัดทำขึ้นอย่างถูกต้อง สมบูรณ์ตามเกณฑ์ประเมินของ ป.ป.ช. และเป็นจุดแข็งสำคัญของหน่วยงาน

(ต่อ) ตารางแสดงการวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ของ
เทศบาลตำบลปรางค์ชัย อำเภอปรางค์ชัย จังหวัดนครราชสีมา (ครอบคลุมทั้ง ๑๐ ตำบล)

ตัวชี้วัด	รายละเอียดตัวชี้วัด	แสดงการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของรัฐ (ผลการวิเคราะห์คะแนนและข้อเท็จจริงของ เทศบาลตำบลปรางค์ชัย)
๑.	การปฏิบัติหน้าที่	• จุดแข็ง เจ้าหน้าที่ส่วนใหญ่ปฏิบัติงานด้วยความสุภาพ เป็นธรรม ไม่เลือกปฏิบัติ และยึดประโยชน์ของประชาชนเป็นหลัก ตามกรอบระยะเวลาที่กำหนดอย่างเคร่งครัด ทำให้ได้คะแนนสูงมาก • จุดที่ต้องพัฒนา ยังมีข้อมูลสะท้อนเล็กน้อยในเรื่องการรักษามาตรฐานการให้บริการให้สม่ำเสมอในทุกช่วงเวลา • ข้อเสนอแนะ ควรกำหนดมาตรการรักษามาตรฐานการปฏิบัติงานและกวดขันวินัยเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการอย่างต่อเนื่อง
๒.	การใช้จ่ายงบประมาณ	• จุดแข็ง กระบวนการจัดซื้อจัดจ้างและการเบิกจ่ายงบประมาณเป็นไปตามระเบียบและกฎหมายที่เกี่ยวข้องอย่างถูกต้อง มีความคุ้มค่าในการดำเนินโครงการ • จุดที่ต้องพัฒนา ประชาชนภายนอกยังเข้าถึงข้อมูลสรุปผลการใช้จ่ายงบประมาณรายโครงการได้น้อย • ข้อเสนอแนะ ควรเพิ่มการประชาสัมพันธ์ชี้แจงความคุ้มค่าของการดำเนินโครงการต่างๆ ให้ประชาชนรับทราบอย่างกว้างขวาง
๓.	การใช้อำนาจ	• จุดแข็ง การบริหารงานบุคคลภายในมีธรรมาภิบาลดีเยี่ยม การมอบหมายงานเป็นไปตามกรอบตำแหน่งหน้าที่ และการประเมินผลการปฏิบัติงานมีความโปร่งใส ยุติธรรม ไม่มีหลักฐานการใช้อำนาจมิชอบ • จุดที่ต้องพัฒนา เป็นจุดแข็งหลักที่ต้องรักษามาตรฐานเดิมไว้ ไม่ให้เกิดข้อร้องเรียน • ข้อเสนอแนะ ควรคงกลไกการสร้างส่วนร่วมและเปิดรับฟังความคิดเห็นในการบริหารงานบุคคลภายในองค์กรต่อไป
๔	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	• จุดแข็ง มีระเบียบและขั้นตอนการขออนุญาตใช้ยานพาหนะและทรัพย์สินส่วนกลางที่ชัดเจน • จุดที่ต้องพัฒนา เจ้าหน้าที่บางส่วนยังขาดความเข้าใจเกี่ยวกับแนวปฏิบัติในการยืมพัสดุระหว่างกอง หรือการนำอุปกรณ์บางประเภทไปใช้งานนอกเวลาราชการ • ข้อเสนอแนะ ควรทบทวนแนวปฏิบัติและจัดทำคู่มือสรุปสั้นๆ เพื่อกำชับเจ้าหน้าที่ให้แยกแยะระหว่างเรื่องส่วนตัวและประโยชน์ส่วนรวม

(ต่อ) ตารางแสดงการวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ของ
เทศบาลตำบลปรางค์ชัย อำเภอปรางค์ชัย จังหวัดนครราชสีมา (ครอบคลุมทั้ง ๑๐ ตำบล)

ตัวชี้วัด	รายละเอียดตัวชี้วัด	แสดงการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของรัฐ (ผลการวิเคราะห์คะแนนและข้อเท็จจริงของ เทศบาลตำบลปรางค์ชัย)
๕	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	• จุดแข็ง ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่รับทราบนโยบาย No Gift Policy และมีความตระหนักในการไม่รับของขวัญหรือผลประโยชน์จากการปฏิบัติหน้าที่ • จุดที่ต้องพัฒนา การสร้างวัฒนธรรมองค์กรในเชิงรุกที่ร่วมกันต่อต้านการทุจริตในทุกระดับยังต้องทำอย่างเข้มข้นขึ้น • ข้อเสนอแนะ ควรกำหนดกิจกรรมรณรงค์และประกาศเจตนารมณ์ No Gift Policy เชิงประจักษ์อย่างต่อเนื่องทุกปี
๖	คุณภาพการดำเนินงาน	• จุดแข็ง ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลการติดต่อและขั้นตอนการปฏิบัติงานได้ในระดับที่น่าพึงพอใจ • จุดที่ต้องพัฒนา ความสะดวกในการเข้าถึงข้อมูลและการให้บริการ ณ จุดเดียว (One Stop Service) ยังไม่ครอบคลุมทุกภารกิจ • ข้อเสนอแนะ ควรปรับปรุงพื้นที่จัดแสดงขั้นตอนให้ชัดเจน และลดขั้นตอนราชการที่ซับซ้อนเพื่ออำนวยความสะดวกสูงสุด
๗	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	• จุดแข็ง มีช่องทางการสื่อสารที่หลากหลาย เช่น เว็บไซต์ และสื่อโซเชียลมีเดีย • จุดที่ต้องพัฒนา รูปแบบการสื่อสารข้อมูลภาครัฐมีความเป็นทางการและใช้ภาษาเทคนิคทางกฎหมายมากเกินไป ทำให้ประชาชนเข้าใจยากและเตรียมเอกสารผิดพลาดจนเกิดความล่าช้า • ข้อเสนอแนะ ต้องปรับปรุงรูปแบบการสื่อสาร โดยการย่อข้อมูลคู่มือประชาชนให้กลายเป็นสื่อที่เข้าใจง่าย เช่น Infographic
๘	การปรับปรุงการทำงาน	• จุดแข็ง มีการพยายามปรับปรุงระบบกายภาพและขั้นตอนการให้บริการในเบื้องต้น • จุดที่ต้องพัฒนา (เป็นคะแนนที่ต่ำที่สุด) ระบบการทำงานส่วนใหญ่ยังเป็นเอกสาร ประชาชนยังต้องแบกรับภาระเดินทางมาติดต่อที่สำนักงาน ขาดระบบดิจิทัลที่อำนวยความสะดวก • ข้อเสนอแนะ ต้องเร่งรื้อนำเทคโนโลยีดิจิทัลเข้ามาประยุกต์ใช้เพื่อพัฒนาระบบให้บริการออนไลน์ (E-Service)

(ต่อ) ตารางแสดงการวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ของ
เทศบาลตำบลปรางค์ชัย อำเภอปรางค์ชัย จังหวัดนครราชสีมา (ครอบคลุมทั้ง ๑๐ ตำบล)

ตัวชี้วัด	รายละเอียดตัวชี้วัด	แสดงการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของรัฐ (ผลการวิเคราะห์คะแนนและข้อเท็จจริงของ เทศบาลตำบลปรางค์ชัย)
๙	การเปิดเผยข้อมูล	• จุดแข็ง มีโครงสร้างหัวข้อการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) บนเว็บไซต์หลักของเทศบาลครบถ้วนตามเกณฑ์ • จุดที่ต้องพัฒนา มีข้อบกพร่องทางเทคนิค เช่น ลิงก์เข้าดูข้อมูลบางตัวเสีย (Broken Link) เอกสารแนบไม่สมบูรณ์ และข้อมูลบางแผนงานไม่เป็นปัจจุบัน • ข้อเสนอแนะ ต้องกำหนดมาตรการกำกับติดตามการปรับปรุงข้อมูลอย่างสม่ำเสมอ ตรวจสอบความถูกต้องของเอกสาร ลิงก์ และไฟล์เผยแพร่ให้พร้อมใช้งานตลอดเวลา
๑๐	การป้องกันการทุจริต	• จุดแข็ง มีการจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต มาตรการส่งเสริมความโปร่งใส และรายงานการประเมินความเสี่ยงทุจริตได้ถูกต้องสมบูรณ์ตามเกณฑ์ประเมินของ ป.ป.ช. • จุดที่ต้องพัฒนา ต้องรักษามาตรฐานความสมบูรณ์ของเอกสารหลักฐาน และตรวจสอบช่องทางรับเรื่องร้องเรียนทุจริตอย่างรัดกุม • ข้อเสนอแนะ ควรกำกับดูแลกลไกการรับเรื่องร้องเรียนทุจริตออนไลน์ ให้มีการรักษาความลับและความปลอดภัยของผู้แจ้งเบาะแสขั้นสูงสุด